



REGLAMENT DEL SERVEI MUNICIPAL D'ABASTIMENT D'AIGUA POTABLE

TÍTOL I.- DISPOSICIONS GENERALS

Article 1. Objecte

El present Reglament té per objecte regular les relacions entre l'Ajuntament de Potries, que presta el servei d'aigües en forma de gestió directa, d'acord amb el definit i preceptuat en la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de Bases de Règim Local i Reglament de Serveis de les Corporacions Locals, aprovat pel Decret de 17 de juny de 1955, i els abonats o usuaris d'aquest; assenyalant-se els drets i obligacions bàsiques per a cadascuna de les parts.

Article 2. Normes generals

L'Ajuntament de Potries procedeix a la prestació del «Servei municipal de proveïment d'aigua potable», d'ara en avant «Servei municipal d'aigües», d'acord amb el definit i preceptuat per la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases del Règim Local, el Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel qual s'aprova el text refós de la Llei Reguladora de les Hisendes Locals, i en les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local, en la forma de gestió que es determine pel Ple de l'Ajuntament.

El Servei domiciliari d'aigua potable, que és de caràcter públic, s'ajustarà al que estableix el present Reglament, a l'estipulat en el Reial decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació, Document Bàsic HS 4 «Subministrament d'Aigua», i a la resta de disposicions que li siguen d'aplicació.

Article 3. Caràcter obligatori del servei

1. Prestació per l'Ajuntament.

L'Ajuntament atorgarà el subministrament domiciliari d'aigua potable quan siga sol·licitat pels interessats en les condicions que el presente Reglament estableix.

2. Recepció obligatòria pels administrats.

A l'efecte del que es disposa en la vigent legislació, s'estableix com a requisit essencial de tota urbanització la instal·lació o connexió a la xarxa general del servei d'aigua potable. En conseqüència, no es concediran llicències per a edificar en el sòl urbà si en els corresponents projectes d'obra que se sotmeten a l'Administració municipal no consta la instal·lació o connexió amb la xarxa general de subministrament, amb les garanties necessàries.

TÍTOL II. OBLIGACIONS I DRETS DEL SERVEI MUNICIPAL D'AIGUA POTABLE I DELS ABONATS

Article 4. Obligacions del servei municipal d'aigua potable

Obligació del Subministrament: Dins del terme municipal i en les zones en què estiga instal·lada la xarxa municipal de distribució, el Servei Municipal d'Aigües ve obligat a subministrar l'abastiment d'aigua potable, conforme a les condicions que fixa aquest Reglament i a les altres disposicions normatives que li siguen aplicables.

Conservació de les Instal·lacions: El Servei Municipal d'Aigües està obligat a mantindre i conservar al seu càrrec, les xarxes i instal·lacions necessàries per al proveïment d'aigua potable, així com les escomeses fins a la clau del registre que contempla l'apartat c) de l'article 30.

Regularitat en la prestació dels serveis: El Servei Municipal d'Aigua estarà obligat a mantindre la regularitat en el subministrament d'aigua potable. En qualsevol cas, no li seran imputables les interrupcions d'aquests serveis en els supòsits indicats en aquest Reglament.

Visites a les instal·lacions: El Servei Municipal d'Aigües està obligat a col·laborar amb les autoritats i centres d'educació per a facilitar, en harmonia amb les necessitats d'explotació, que els abonats, usuaris o públic en general, puguin conèixer el funcionament d'aquestes.

Reclamacions: El Servei d'Aigües estarà obligat a contestar les reclamacions que se li formulen per escrit, en termini no superior a 10 dies hàbils.

Tarifes: El Servei Municipal d'Aigües estarà obligat a aplicar als diferents tipus de subministraments que tinga establits, les tarifes que, a cada moment, tinga aprovada per l'organisme competent de l'Administració Pública.

Article 5. Drets del servei municipal d'aigua potable

Sense perjudici d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguin derivar-se per al Servei Municipal d'Aigües, aquest, amb caràcter general, tindrà els següents drets:

- a) **Inspecció d'instal·lacions interiors:** El Servei Municipal d'Aigües sense perjudici de les competències que la legislació vigent conferisca als diferents òrgans competents de l'Administració Pública, li assisteix el dret a inspeccionar, revisar i intervindre, amb les limitacions que s'estableixen en aquest Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament que, per qualsevol causa, es troben o poden trobar-se en servei o ús.
- b) **Cobraments per facturació:** Al Servei Municipal d'Aigües li assisteix el dret a percebre, a través de domiciliació bancària, l'import de les facturacions o càrrecs a nom de l'abonat.

Article 6. Obligacions dels abonats

Amb independència d'aquelles situacions que siguin objecte d'una regulació especial d'aquest mateix Reglament, de les quals puguin derivar-se obligacions específiques per a un abonat, aquests tindran, amb caràcter general, les obligacions següents:

- a) **Pagaments de rebuts i factures:** En reciprocitat a les prestacions que rep, tot abonat vindrà obligat al pagament d'allò aprovat en tot moment pel Servei Municipal d'Aigües.

Quant al consum d'aigua potable es refereix, aquesta obligatorietat de pagament es considerarà extensiva als casos en què el mateix s'haja originat per fuga, avaria o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors.

- b) **Conservació d'instal·lacions:** Sense perjudici del que estableixen les normes bàsiques per a instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, tot abonat haurà d'utilitzar de forma correcta les instal·lacions al seu servei, adoptant les mesures necessàries per a conservar les

mateixes en la forma més adequada, i evitant el retorn a la xarxa de possibles aigües contaminants, mantenint, a més, intacte els precintes que garanteixen la no manipulació del comptador i instal·lacions d'escomeses, així com les condicions idònies per a la presa de lectures d'aquest.

- c) Facilitats per a les instal·lacions i inspeccions: Tot peticionari d'un subministrament està obligat a facilitar al Servei Municipal d'Aigües la col·locació dels elements precisos en la propietat objecte del subministrament, així com a permetre l'entrada a aquella, al personal autoritzat per aquest Servei, que així ho acredite, a fi que pugui efectuar quantes comprovacions estiguen relacionades amb el subministrament.

Igualment, està obligat a cedir al Servei Municipal d'Aigües, l'ús dels locals, recintes o arquetes necessaris per a la instal·lació dels equips de mesura i elements auxiliars adequats en cada cas.

- d) Derivacions a tercers: Els abonats no podran, sota cap concepte, cedir gratuïtament o remuneradament aigua potable a tercers, ja siga amb caràcter permanent o temporal, sent responsables de tota defraudació que es produïska en el seu subministrament, bé per si mateix o per qualsevol altra persona que d'esta depenga.
- e) Avisos d'avaries: Els abonats deuran, en interès general i en el seu propi, posar en coneixement del Servei Municipal d'Aigües qualsevol avaria o pertorbació produïda o que, al seu judici, es donara en la xarxa general de distribució.
- f) Usos i abast dels subministraments: Els abonats estan obligats a utilitzar l'aigua potable subministrada en la forma i per als usos contractats.

Així mateix, està obligat a sol·licitar del Servei Municipal d'Aigües l'autorització pertinent per a qualsevol modificació en les seues instal·lacions, que implique un augment en els cabals contractats de subministrament, o modificació del nombre de receptors.

- g) Notificació de baixa: L'abonat que desitge causar baixa en el sumistre estarà obligat a notificar per escrit al Servei Municipal d'Aigües aquesta baixa, amb un mes d'antelació indicant, en tot cas, la data en què ha de cessar el citat subministrament.
- h) Independència d'instal·lacions: Quan en una mateixa finca existisca al costat de l'aigua potable de distribució pública aigua d'una altra procedència, l'abonat estarà obligat a establir xarxes i instal·lacions interiors per on circulen o s'emmagatzemen independentment les aigües, sense que existisca possibilitat que es mesclen les aigües de l'una o l'altra procedència.

Article 7. Drets dels abonats

Sense perjudici d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguin derivar-se per als abonats, aquests, amb caràcter general, tindran els següents drets:

- a) Potabilitat de l'aigua: A rebre en les seues instal·lacions aigua que reunisca els requisits de potabilitat establits en les disposicions vigents.

- b) Servei permanent: A la disposició permanent del subministrament d'aigua potable, conforme a les condicions que s'assenyalen en el contracte de subministrament, sense altres limitacions que les establides en el present Reglament i altres disposicions aplicables.
- c) Facturació: Al fet que els serveis que reba, se li facturen pels conceptes i quanties vigents en cada moment.
- d) Periodicitat de lectura: Al fet que se li prenga pel Servei Municipal d'Aigües la lectura a l'equip de mesura que controle el subministrament amb una freqüència no superior a tres mesos.
- e) Periodicitat de facturació: Al fet que se li formule la factura dels serveis que reben, amb una periodicitat de tres mesos.
- f) Contractes: Al fet que se li formalitze, per escrit, un contracte, en el qual s'estipulen les condicions bàsiques del subministrament.
- g) Execució d'instal·lacions interiors: Els abonats podran triar lliurement l'instal·lador autoritzat que execute les instal·lacions interiors, així com el proveïdor del material, que haurà d'ajustar-se a les prescripcions tècniques reglamentàriament exigibles.
- h) Reclamacions: A formular reclamació contra l'actuació del Servei Municipal d'Aigües o els seus empleats, mitjançant els procediments contemplats en aquest reglament. Quan la reclamació es referisca al compliment de les condicions del subministrament d'aigua potable, el reclamant haurà d'acreditar la seua condició de titular del contracte de subministrament, o representant legal d'aquest.
- i) Informació: A consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del servei en relació al seu subministrament, així com a rebre contestació per escrit de les consultes formulades per aquest procediment. Igualment, tindrà dret si així és sol·licitat pel peticionari, a que se li informe de la normativa vigent que li és aplicable, així com al fet que se li facilite per part del Servei Municipal d'Aigües, per a la seua lectura en la seu del servei, un exemplar del present Reglament.

TÍTOL III.- CONTRACTES I PÒLISSES D'ABONAMENT

Article 8. Sol·licitud de subministrament

Prèviament a la contractació del subministrament, el peticionari deurà presentar una sol·licitud de subministrament en l'imprés que, a aquest efecte, proporcionarà el Servei Municipal d'Aigües.

A la sol·licitud de subministrament, el peticionari acompanyarà la documentació següent d'acord amb el tipus d'ús:

1. Ús domèstic:

- Títol de propietat, arrendament o un altre dret real sobre la finca.
- Document Nacional d'Identitat (NIF o NIE).

- Entitat bancària i número de compte en què es desitja domiciliar la facturació, així com autorització per a aquesta.
- Permisos municipals establits a cada moment, com ara la llicència de primera o segona ocupació i la cèdula d'habitabilitat.
- Butlletí d'instal·lacions receptores d'aigua diligenciat pel Servei Territorial d'Indústria.

2. Ús no domèstic:

- Títol de propietat, arrendament o un altre dret real sobre la finca.
- Número d'Identificació Fiscal.
- Llicència d'obertura i alta de l'Impost sobre Activitats Econòmiques, en el seu cas.
- Entitat bancària i número de compte en què es desitja domiciliar la facturació, així com autorització per a aquesta.
- Butlletí d'instal·lacions receptores d'aigua diligenciat pel Servei Territorial d'Indústria.

Si el sol·licitant és una empresa constructora, a conseqüència de l'execució d'obres:

- Número d'Identificació Fiscal.
- Llicència d'Obres.
- Entitat bancària i número de compte en què es desitja domiciliar la facturació, així com autorització per a aquesta.
- Butlletí d'instal·lacions receptores d'aigua diligenciat pel Servei Territorial d'Indústria.

Article 9. Contracte de subministrament

A partir de la sol·licitud d'un subministrament, el Servei Municipal d'Aigües comunicarà per escrit l'estudi de les condicions tècnic-econòmiques per a realitzar el mateix, en el termini màxim de 15 dies hàbils.

El sol·licitant, una vegada rebuda la notificació de les condicions tècnic-econòmiques, disposarà d'un termini de 30 dies per a la formalització del contracte. Transcorregut aquest termini sense que s'haja formalitzat, s'entendrà desistida la sol·licitud.

S'entendrà que aquest contracte o pòlissa de subministrament no estarà perfeccionat mentre el sol·licitant no haja cobert les obligacions econòmiques, tècniques i administratives que, d'acord amb el present Reglament, estiguera obligat a sufragar o esmentar.

Una vegada abonats els drets i emplenats els requisits corresponents per al sol·licitant, el Servei Municipal d'Aigües estarà obligat a la posada en servei de la instal·lació i subministrament, en un termini establert de 15 dies hàbils a partir de la data de contractació i abonament.

La demora en la concessió de les autoritzacions o permisos necessaris per a la realització dels treballs, portarà amb si la interrupció del termini assenyalat en el paràgraf anterior. Tal retard serà comunicat al peticionari pel Servei Municipal d'Aigües.

Article 10. Causes de denegació del contracte

La facultat de concessió del subministrament d'aigua potable correspon al Servei Municipal d'Aigües, amb la subjecció a les normes reglamentàries vigents.

El Servei Municipal d'Aigües, podrà denegar la contractació del subministrament en els següents casos:

1. Quan la persona o entitat que sol·licite el subministrament es negue a signar el contracte estés d'acord amb el model autoritzat i amb les disposicions vigents sobre contractació i subministrament d'aigua potable, o quan no presente la documentació preceptiva o no efectue els pagaments corresponents.
2. Quan en la instal·lació del peticionari no s'hagen complit, segons el parer del Servei Municipal d'Aigües i prèvia comprovació, les prescripcions que amb caràcter general estableix la normativa vigent. En aquest cas, el Servei Municipal d'Aigües assenyalara els defectes trobats al peticionari, perquè els corregisca, remetent en cas de discrepància comunicació de les objeccions formulades a l'organisme competent de l'Administració Pública, el qual, prèvies les actuacions que considere oportunes i, en tot cas, després d'escoltar a l'instal·lador, dictarà la resolució que procedisca en el termini màxim de 30 dies naturals.
3. Quan no dispose d'escomeses per al subministrament d'aigua o no compte amb autorització d'abocament per a les aigües residuals i pluvials.
4. Quan es comprove que el peticionari ha deixat de satisfer l'import del subministrament d'aigua potable en qualsevol contracte anterior o quan mantiga algún tipus de deute amb l'Ajuntament de Potries.
5. Quan per al local per al qual se sol·licita el subministrament existisca un altre contracte de subministrament anterior i en plena vigència.
6. Quan pel peticionari del subministrament no s'haja acreditat fefaentment l'obtenció de les autoritzacions de tercers que corresponguen o, en el seu cas, l'establiment de les servituds amb inscripció registral que siguen necessàries per a dur a terme les obres i instal·lacions per a la prestació dels serveis sol·licitats.

Article 11. Contracte de subministrament

El contracte de subministrament serà l'únic document que donarà fe de la concessió d'aquest, i al costat de les condicions establides en el present Reglament, regularà les relacions entre el Servei Municipal d'Aigües i l'abonat. Aquest contracte es formalitzarà per escrit i per duplicat, havent d'entregar un exemplar complimentat a l'abonat.

Els contractes s'establiran per a cada tipus de subministrament, sent, per tant, obligatori estendre contractes separats per a tots aquells que exigisquen aplicació de tarifes o condicions diferents.

Article 12. Trasllat i canvi d'abonat

Els trasllats de domicili i l'ocupació del mateix local per persones diferents de la que va subscriure el contracte, exigeixen nous contractes o, en el seu cas, la subrogació de l'anterior, sempre que es complisca els requisits establits en aquest Reglament.

Article 13. Subrogació

A la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, els convivents del mateix amb almenys dos anys d'antelació de la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència per als quals estigueren sotmesos a la pàtria potestat del mort ni per al cònjuge.

En el cas d'entitats jurídiques, qui se subroguen o substituïska en dret i obligacions, podrà fer el propi en la pòlissa d'abonament condicionat a la presentació davant el Servei Municipal d'Aigües de totes les autoritzacions administratives necessàries.

El termini per a subrogar-se serà de 12 mesos a partir de la data del fet causant.

Article 14. Objecte i abast del contracte

Els contractes de subministrament es formalitzaran per a cada finca o establiment que físicament constitueixi una unitat independent. No es permetrà subministrar o vessar amb un abast diferent al que haja sigut objecte de contractació, encara que es tracte de finques contigües o edificacions que no s'hagen dividit registralment.

Cada subministrament quedarà adscrit per als fins que es va concedir, quedant prohibit l'ús per a altres fins o modificant el seu abast, per al que, en qualsevol cas, serà necessària una nova sol·licitud i, en el seu cas, el contracte corresponent.

Este contracte, en les finques de propietat particular, es firmarà pel propietari de l'immoble o mandatari amb poder suficient, quan es tracte de subministres per a immobles sencers i per compte d'esta persona propietària; pels usuaris, quan es tracte de subministres per a finques i directament a estos immobles; i en cas d'establiments industrials o comercials, centres oficials o benèfics, per la persona encarregada de l'establiment, entenent-se com a tal la persona autoritzada per la Llei, Reglament o Estatus corresponents, per a representar-lo en les seues relacions amb l'Administració.

El contracte que s'atorgue amb els abonats no propietaris ni usufructuaris del local subministrat, seran nuls des del moment en què els mateixos deixen d'ocupar-lo. L'abonat, almenys amb 2 setmanes d'antelació, deurà comunicar a l'Ajuntament la data en la que el local queda lliure.

L'existència del subministre d'aigua comporta automàticament el compliment de les condicions establertes per al vessament d'aigües residuals, així com a l'ordenança reguladora d'abocaments a la xarxa municipal de clavegueram.

Article 15. Duració del contracte

El contracte de subministrament se subscriurà per temps indefinit, excepte estipulació expressa amb un altre caràcter. No obstant això, l'abonat podrà donar-lo per acabat en qualsevol moment, sempre que comuniqui aquesta decisió al Servei Municipal d'Aigües amb un mes d'antelació.

Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòvils i, en general, per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre pel temps definit que expressament figurarà en el contracte.

Article 16. Causes de suspensió del sumistre

El Servei Municipal d'Aigües podrà, sense perjudici de l'exercici de les accions d'ordre civil o administratiu que la legislació vigent li empare, suspendre el subministrament als seus abonats o usuaris en els casos següents:

1. Per l'impagament de la facturació als 2 mesos de la notificació de la mateixa, sense perjudici de que les factures incórreguen en constrenyiment per al seu cobrament en via executiva.
2. Quan un usuari gaudisca de subministrament sense contracte al seu nom que l'empare i es negue a la seua subscripció malgrat el requeriment del Servei Municipal d'Aigües.
3. Per falta de pagament, en el termini de 15 dies hàbils comptats a partir de la data de comunicació, de les quantitats resultants de la liquidació ferma de frau o en el cas provat, de reincidència de frau.
4. En tots els casos que l'abonat faci ús de l'aigua potable que se li subministre en forma o per a usos diferents dels contractats.
5. Quan l'abonat establisca o permeta establir derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua potable per a altres finques, locals o habitatges diferents als consignats en el seu contracte de subministrament.
6. Quan pel personal del Servei Municipal d'Aigües es troben derivacions en les seues xarxes amb consum d'aigua potable sense cap contracte, és a dir, realitzades clandestinament. En aquest cas el Servei Municipal d'Aigües podrà efectuar el tall immediat del subministrament d'aigua en tals derivacions, donant compte d'això, per escrit, a l'organisme competent de l'Administració Pública.
7. Quan l'abonat no permeti l'entrada en el local al qual afecta el subministrament contractat, en hores hàbils, és a dir, des de les 8 hores del matí fins les 20 hores de la vesprada, o de normal relació amb l'exterior al personal que, autoritzat pel Servei Municipal d'Aigües i proveït de la seua corresponent documentació d'identitat, tracte de revisar les instal·lacions, sent precís, en tal cas, que per part d'aquest Servei Municipal s'estenga acta dels fets, la qual haurà de remetre a l'organisme competent de la Administració Pública, juntament amb la sol·licitud de suspensió de sumistre.
8. Quan l'abonat no complisca, en qualsevol dels seus aspectes, el contracte que tinga establert o les condicions generals d'utilització del servei.

9. Quan en els subministraments en els quals l'ús de l'aigua o disposició de les instal·lacions interiors poguera afectar la potabilitat de l'aigua en la xarxa de distribució, fins que, pels abonats, es prenguen les mesures oportunes en evitació de tals situacions; en tal cas el Servei Municipal d'Aigües podrà realitzar el tall immediat del subministrament, donant compte d'això per escrit a l'organisme competent de l'Administració Pública.

10. Per la negativa de l'abonat a modificar el registre o arqueta del comptador, i fins i tot la seua instal·lació interior, quan això calguera per a substituir el comptador per qualsevol de les causes que autoritza aquest Reglament.

11. Quan l'abonat mescle aigües d'una altra procedència i, requerit pel Servei Municipal d'Aigües perquè anul·le aquesta anomalia, no la porte a efecte en el termini màxim de 5 dies naturals.

12. Quan durant 12 mesos persistisca la impossibilitat de prendre la lectura dins del règim normal establert a aquest efecte, per causes imputables a l'abonat, el Servei Municipal d'Aigües, podrà suspendre, transitòriament, el subministrament fins que l'abonat accedisca a modificar, al seu càrrec i pel seu compte, la instal·lació de l'equip de mesura, de manera que no dificulte l'accés al mateix per a poder prendre la lectura.

13. Per negligència de l'abonat respecte a la reparació d'avaries en les seues instal·lacions si, una vegada notificat per escrit del Servei Municipal d'Aigües, transcorreguera un termini superior a 7 dies naturals sense que l'avaria haguera sigut esmenada.

Article 17. Procediment de suspensió

Amb excepció de casos de tall immediat previst en aquest Reglament, el Servei Municipal d'Aigües haurà de donar compte a l'organisme competent de l'Administració Pública i a l'abonat per correu certificat o notificació electrònica. Considerant-se autoritzat per a la suspensió del subministrament si no rep ordre en contra d'aquest organisme en el termini de 10 dies hàbils, comptats a partir de l'endemà a la data en què es va rebre la notificació.

La suspensió del subministrament d'aigua potable, excepte en els supòsits de tall immediat, no podrà realitzar-se en dies festius o dies en què, per qualsevol motiu, no existisca servei administratiu i tècnic d'atenció al públic, a l'efecte de la tramitació completa del restabliment del servei, ni en vespres de dies en què es donen algunes d'aquestes circumstàncies.

El restabliment del servei es realitzarà el mateix dia o, en defecte d'això, al següent dia hàbil en què hagen sigut esmenades les causes que van originar el tall de subministrament.

La notificació del tall de subministrament, inclourà, com a mínim, els següents punts:

- Nom i direcció de l'abonat.
- Nom i direcció de la finca proveïda.
- Data a partir de la qual es produirà el tall.
- Detall de la raó que origina el tall.

- Nom, adreça, telèfon i horari de les oficines comercials del Servei d'Aigua en què puguin esmenar-se les causes que originaren el tall.

La reconexió del subministrament es farà pel Servei Municipal d'Aigües, que podrà cobrar de l'abonat per aquesta operació una quantitat equivalent a l'import de la quota de contractació vigent, en el moment del restabliment, per a un calibre igual a l'instal·lat.

En cas de tall per falta de pagament, si en termini de 3 mesos, comptats des de la data de tall, no s'han pagat per l'abonat els rebuts pendents, es donarà per acabat el contracte sense perjudici dels drets del Servei Municipal d'Aigües a l'exigència del pagament del deute i al rescabament dels danys i perjudicis al fet que pertocara.

Article 18. Restriccion del contracte

El contracte de subministrament d'aigua quedarà sense efecte, sense perjudici de l'execució anterior o no de les accions de suspensió de sumistre, especificada en l'article 16 d'aquest Reglament, per qualsevol de les causes següents:

1. A petició de l'abonat.
2. Per resolució del Servei Municipal d'Aigües, en els següents casos:
 - a) Per persistència durant més de 3 mesos en qualsevol de les causes de suspensió de subministrament regulades en l'article 16 d'aquest Reglament.
 - b) Per compliment del terme o condició del contracte del mateix.
 - c) Per utilització del subministrament sense ser el titular contractual d'aquest.

La represa del subministrament després d'haver-se extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment, només podrà efectuar-se mitjançant nova sol·licitud, subscripció de nou contracte i pagament dels drets corresponents.

TÍTOL IV.- CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE

Article 19. Caràcter del subministrament

En funció de l'ús que es faça de l'aigua potable, el caràcter del subministrament es tipificarà en:

1. Subministrament per a usos domèstics: Són aquells en els quals l'aigua potable s'utilitza exclusivament per a atendre les necessitats primàries de la vida. S'aplicarà aquesta modalitat exclusivament a locals destinats a habitatges, sempre que en ells no realitzi activitat industrial, comercial o professional de cap mena.
2. Subministraments per a usos no domèstics: Es consideraran com a tals tots aquells subministraments d'aigua potable destinats a locals on es desenvolupen activitats comercials, professionals o industrials, i a més, aquells subministraments que fins i tot precisant l'aigua com a element d'atenció directa a les necessitats primàries de la vida siguin objecte d'una activitat econòmica-lucrativa.

Article 20. Obligacions de subministrament

L'Ajuntament s'obliga a subministrar l'abastiment d'aigua potable als habitants del terme municipal en les zones en què estiga instal·lada la xarxa municipal de distribució, conforme a les disposicions del present Reglament i normatives legals que li siguin aplicables.

Article 21. Exigibilitat del subministrament

L'obligació per part de l'Ajuntament de contractar i subministrar el servei de proveïment d'aigua a domicili als habitants del terme municipal serà exigible únicament quan al carrer, plaça o via pública de què es tracte existisca conducció o canalització d'aigua potable, que permeti efectuar les preses i escomeses de manera normal o regular i es complisquen tots els requisits legals necessaris per a la concessió del subministrament.

Quan no existisca la canonada de la xarxa general de distribució no podrà exigir-se el subministrament fins que aquella conducció estiga instal·lada.

Tampoc podrà exigir-se el subministrament a aquelles zones i immobles en què, per dificultats tècniques, no puga garantir-se un servei regular. No obstant això, podrà contractar-se el subministrament fent-se constar aquesta circumstància, quedant en aquest cas exonerat l'Ajuntament de la responsabilitat per les irregularitats que pogueren produir-se i sense que l'abonat puga formular cap reclamació per tal concepte.

Article 22. Continuïtat del servei

El servei de proveïment d'aigua potable serà continu, excepte estipulació contrària en la pòlissa d'abonament i en els casos en què, per força major o per a una justa distribució del servei, s'imposaren restriccions en el subministrament.

Article 23. Suspensions temporals

El Servei Municipal d'Aigües podrà suspendre temporalment el servei quan siga imprescindible per a procedir al manteniment, reparació o millora de les instal·lacions al seu càrrec.

En els talls previsibles i programats el Servei quedarà obligat a donar publicitat de tals mesures a través dels mitjans de comunicació habituals o qualsevol altre al seu abast que garantisca esta informació.

Article 24. Reserves d'aigua

Sense perjudici del que establisquen les regulacions específiques de cada sector, tots els locals on es desenvolupi qualsevol tipus d'activitat en la qual l'aigua potable represente una permanent i inexcusable necessitat per a la salut pública o seguretat de les persones i béns, i, especialment, en els Centres hospitalaris, magatzems de productes inflamables i combustibles i grans centres comercials, hauran de disposar de dipòsits de reserves que assegurin una autonomia de proveïment d'acord amb les necessitats mínimes que hagen de cobrir-se, i almenys per a un temps no inferior de 24 hores.

Igualment hauran de dimensionar i establir les seues reserves les indústries en les quals l'aigua represente un element indispensable en el procés de producció o conservació de productes, de manera que quede assegurat el seu autoproveïment mínim durant, almenys, 24 hores.

La instal·lació d'aquests dipòsits de reserva es farà de manera que garantisca la renovació total de l'aigua acumulada en curts períodes de temps.

Així mateix aniran dotats de la corresponent vàlvula antiretorn per a evitar una descàrrega accidental en la xarxa de distribució general.

Article 25. Restriccions en el suminsitre

Quan circumstàncies de sequera, escassetat de cabals d'aigua o dificultats de tractament ho aconsellen, el Servei Municipal d'Aigües podrà imposar restriccions en el subministrament del servei als abonats, prèvia justificació i autorització per part dels organismes competents.

El Servei Municipal d'Aigües vindrà obligat a informar els abonats segons el que es disposa en l'article 19 del present Reglament.

Article 26. Subministraments per a servei contra incendis

Les instal·lacions contra incendis a l'interior d'edificacions, qualsevol que siga el destí o ús d'aquestes, requeriran l'establiment d'un subministrament d'aigua per a aquest ús exclusiu i el compliment, amb caràcter general, de les condicions que aquest Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades al proveïment ordinari, de conformitat amb els següents criteris:

1. Independència de les instal·lacions: Les instal·lacions contra incendis seran absolutament independents de les destinades a qualsevol altre fi, i d'elles no podrà efectuar-se cap derivació per a un altre ús.

Queda igualment prohibit prendre aigua de qualsevol element d'aquestes instal·lacions, excepte en el cas d'incendi, sense l'expressa autorització del Servei Municipal d'Aigües.

Tot sistema que constituïska la instal·lació contra incendis, s'alimentarà a través d'una escomesa a la xarxa pública de distribució independent a la del subministrament ordinari.

Quan la normativa específica d'incendis exigisca una pressió en la instal·lació interior de l'abonat que no siga la que el Servei Municipal garanteix, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius de sobre elevació que li permeten donar compliment a la normativa específica abans citada.

2. Contractació del subministrament: La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis, requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre el Servei Municipal d'Aigües i l'abonat.

Aquests contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries que aquells.

TÍTOL V.- INSTAL·LACIONS DE PROVEÏMENT D'AIGUA POTABLE

Article 27. Xarxa de distribució

La «xarxa de distribució d'aigua potable» és el conjunt de canonades i tots els seus elements de maniobra i control que condueixen aigua a pressió, i de la qual es deriven les escomeses per als abonats.

Article 28. Artèria

L'artèria serà aquella canonada, i els seus elements, de la xarxa de distribució que enllaça diferents sectors de la zona proveïda, sense que en ella puguin realitzar-se escomeses.

Article 29. Conduccions varies

Es qualificaran com a conduccions diverses les canonades de la xarxa de distribució que discorren al llarg d'una via pública o no, i de les quals es derivaran, en el seu cas, les escomeses per als subministraments, boques de reg i preses contra incendis.

Article 30. Escomeses

És la canonada i altres elements que uneixen les conduccions de distribució amb la instal·lació interior de l'immoble que pretén proveir, formada per:

- a) Clau de presa: Està col·locada sobre la canonada de la xarxa de distribució i obri el pas de l'escomesa.
- b) Escomesa: És el tram de canonada que uneix la clau de presa amb la clau de registre.
- c) Clau de registre: Estarà situada al final de la canonada d'escomesa en la via pública i al costat de l'immoble. Constitueix l'element diferenciador entre el Servei Municipal d'Aigües i l'abonat, pel que fa a la conservació i delimitació de responsabilitats.

Article 31. Instal·lacions interiors

S'entendrà per instal·lació interior de subministrament d'aigua potable al conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat, posteriors a la clau de registre en el sentit de la circulació normal de flux d'aigua.

TÍTOL VI.- ESCOMESSES

Article 32. Concessió de les escomeses

La concessió d'escomeses per a subministrament d'aigua potable correspon al Servei Municipal d'Aigües, i estarà supeditada al fet que es complisquen les condicions de proveïment ple, que s'estableixen a continuació:

- a) Que l'immoble a proveir estiga situat en l'àrea de cobertura del proveïment.
- b) Que l'immoble que es pretén proveir compte amb instal·lacions interiors disponibles i adequades a les normes del present Reglament.
- c) Que l'immoble a proveir dispose d'escomesa per a abocaments d'aigües residuals i pluvials, o tinga resolt el sistema d'evacuació d'aquestes, disposant, en aquest cas, de les autoritzacions precises per a això.

- d) Que als carrers o places de caràcter públic que confronten amb l'immoble, o al fet de que aquest done a façanes, existisquen instal·lades i en servei, conduccions públiques de la xarxa de distribució d'aigua potable.

Article 33. Característiques de les escomeses

Les característiques de les escomeses, tant pel que fa a les seues dimensions, components, tipus i qualitat dels seus materials, com a la seua forma d'execució punt de connexió, seran determinades pel Servei Municipal d'Aigües, d'acord amb el que s'estableix en el Codi Tècnic de l'Edificació, Document Bàsic HS 4 «Subministrament d'Aigua», sobre la base de l'ús de l'immoble a proveir, consums previsibles i condicions de pressió.

Article 34. Tramitació de sol·licituds

Les sol·licituds d'escomeses es faran pels peticionaris al Servei Municipal d'Aigües, en l'imprés normalitzat que, a aquest efecte, facilitarà aquest.

A la referida sol·licitud s'ha d'acompanyar, com a mínim, la següent documentació:

- Document Nacional d'Identitat o NIF.
- Memòria tècnica subscrita o pel tècnic autor del projecte de les obres d'edificació o, en el seu cas, de les instal·lacions que es tracte.
- Escripura de propietat o document que acredite la disponibilitat de l'immoble per al qual se sol·licita l'escomesa.
- Cèdula d'habitabilitat o llicència de primera o segona ocupació. En cas de tractar-se d'un establiment o indústria es requerirà llicència d'apertura.
- Titularitat de la servitud que, en el seu cas, poguera ser necessària establir per a les instal·lacions de l'escomesa en qüestió, o de les prolongacions de xarxes que pogueren ser necessàries a aquest efecte.
- Full de manteniment de tercers.

A la vista de les dades que aporta el sol·licitant, de les característiques de l'immoble, i de l'estat de les xarxes de distribució, el Servei Municipal d'Aigües comunicarà al peticionari, en el termini màxim de 15 dies hàbils, a comptar des de la data de presentació de la sol·licitud, la seua decisió de concedir o denegar l'escomesa sol·licitada i, en aquest últim cas, les causes de la denegació.

Al seu torn, el sol·licitant disposarà d'un termini d'altres 30 dies naturals per a formalitzar els requeriments que li hagen sigut formulat pel Servei Municipal d'Aigües, o bé per a presentar davant el mateix les al·legacions que, en el seu cas, estime pertinents. Transcurrit aquest termini sense que haja complit allò requerit, s'entendrà desistida la sol·licitud, sense més obligacions per al Servei Municipal d'Aigües.

Acceptada la sol·licitud, el Servei comunicarà, en el termini màxim de 15 dies hàbils, les circumstàncies a les quals haurà d'ajustar-se l'escomesa, així com les condicions de concessió i execució.

Tota escomesa de subministrament d'aigua potable no podrà considerar-se ferma i, per tant, podrà ser objecte de modificacions i revocament, fins que no haja obtingut l'aprovació final d'obra i la llicència d'apertura en cas d'establiments o indústries.

Article 35. Execució i conservació

Les escomeses per al subministrament d'aigua, seran executades pel Servei Municipal d'Aigües, o persona autoritzada per aquest, de conformitat amb el que s'estableix en aquest Reglament, havent de satisfer a l'abonat els corresponents drets d'escomesa.

Les obres d'obertura i tancament de rases en la via pública, o propietat privada, així com les perforacions de murs i alçat de paviments per a l'execució de l'escomesa, seran efectuats per compte i càrrec de l'abonat sota la seua responsabilitat.

Els treballs de reparació i substitució de les escomeses hauran de ser realitzats igualment pel Servei Municipal d'Aigües, no podent el propietari de l'immoble canviar o modificar l'entorn de la situació d'aquesta, sense autorització expressa del Servei Municipal d'Aigües.

Seràn de compte i càrrec del Servei d'Aigües les despeses de conservació de les escomeses des de la clau de pas fins a la clau de registre, sent per compte de l'abonat i sota la seua responsabilitat l'execució de quantes obres dins de la seua propietat necessàries executar per a la reparació pel Servei d'Aigües d'una avaria en l'escomesa.

Els treballs i operacions de millora en les escomeses realitzades a petició de l'abonat amb aprovació del Servei d'Aigües, seràn de compte i càrrec de l'abonat.

En previsió d'un trencament del tub de connexió de la clau de registre amb la instal·lació interior de l'abonat, tota finca o local disposarà de desguassos suficients que permeten la lliure evacuació de l'aigua, amb un cabal igual al màxim que es puga subministrar per l'escomesa contractada, sense ocasionar danys materials a l'edifici, productes emmagatzemats o qualsevol element exterior. El Servei Municipal declina tota responsabilitat derivada de l'incumpliment d'aquest precepte.

Article 36. Dret d'escomesa

Són les compensacions econòmiques que hauran de satisfer els sol·licitants d'una escomesa al Servei Municipal d'Aigües, per a sufragar les despeses a realitzar per aquest en l'execució de l'escomesa sol·licitada.

El dret d'escomesa serà el vigent en cada moment, conforme al quadre de preus que estableix l'Ordenança fiscal reguladora de la taxa per subministrament d'aigua potable.

Article 37. Subministraments dels extraradis

El Servei Municipal d'Aigües no tindrà l'obligació de suministrar aigua en parcel·les catalogades com a sòl no urbanitzable.

Article 38. Terrenys en règim comunitari

Quan diverses finques gaudeixen en règim de comunitat l'ús, zona d'esbarjo o esportiva, o altres instal·lacions, serà preceptiva l'existència d'una escomesa independent per a aquests

serveis. L'abonat en aquest cas serà la persona o persones que ostenten la representació de la comunitat o comunitats existents.

L'aparell de mesura s'instal·larà en el límit de la propietat amb la via pública i en arqueta degudament protegida d'acord amb les característiques fixades pel Servei Municipal.

Article 39. Construcció de nous edificis

Per a poder iniciar la construcció d'una nova edificació en la qual es preveja la necessitat de subministrament d'aigua potable, serà necessària l'aprovació per l'Ajuntament, previ informe del Servei d'Aigua potable, de les característiques que hauran de complir les futures escomeses d'aigua i instal·lacions de comptadors o ampliació de xarxa en el seu cas.

A aquest efecte, el promotor haurà de presentar amb el corresponent projecte d'obra, les dades tècniques necessàries d'aquestes instal·lacions.

Article 40. Suminsitre provisional d'aigua per a obres

Aquesta classe de subministrament tindrà caràcter especial i transitori, i s'efectuarà en les condicions següents:

- a) Mitjançant comptador col·locat a aquest efecte, en lloc apropiat degudament protegit, el parer del Servei Municipal d'Aigües.
- b) L'usuari satisfarà l'aigua subministrada de conformitat amb la tarifa establida en l'Ordenança fiscal reguladora de la taxa per subministrament d'aigua potable.
- c) El subministrament es tallarà quan se sol·licite per a l'edifici la llicència de primera ocupació o estime que l'edifici estiga acabat.
- d) Es considerarà «defraudada» la utilització d'aquest subministrament per a usos diferents al d'obres, podent el Servei Municipal d'Aigües, amb independència de la sanció que corresponga, procedir al tall del subministrament i anul·lació del contracte.

Article 41. Comunitats rurals i urbanitzables

S'entén per comunitat rural aquella que, estant creada de dret o no, està afectada per un mateix sistema de xarxa de distribució, promoguda pels components de la comunitat i que se'ls serveix d'aigua potable de la xarxa pública mitjançant comptador general.

Les facturacions que es realitzen a aquestes comunitats seran per comptador general.

Les urbanitzacions, mentre que no siguin abastides directament per l'Ajuntament, tindran el mateix sistema de facturació que les comunitats rurals, independentment que existisca una llicència municipal per al subministrament conjunt de la comunitat rural o urbanització, per comptador general. Tots aquells nous usuaris que desitgen tindre un subministrament d'aigua potable dins de la comunitat, deuran necessàriament comptar de forma prèvia amb l'autorització municipal per a fer ús de l'aigua potable, realitzant les instal·lacions d'acord amb les instruccions que li marque el Servei Municipal d'Aigües.

Per a la instal·lació de xarxes de proveïment d'aigua potable en les comunitats rurals i les urbanitzacions, que en un futur desitgen ser revertides a l'Ajuntament, estaran subjectes a les següents normes:

1. Comptar amb la llicència municipal per a l'execució de les obres necessàries per als nous serveis. Per a això es sol·licitarà per part de l'Ajuntament l'informe tècnic del concessionari del servei d'aigües, en el qual es detallaran les característiques de les noves xarxes.
2. Executar les obres o modificacions per compte i a càrrec del promotor o propietari de la urbanització d'acord amb el que s'especifiqui en la llicència municipal, realitzant les proves de pressió i estanquitat oportunes segons l'Ordre de 28 de juliol de 1974 per la qual s'aprova el «Plec de prescripcions tècniques generals per a canonades de proveïments d'aigua» i es crea una «Comissió Permanent de Canonades de Proveïment d'Aigua i de Sanejament de Poblacions». La certificació del resultat de les proves serà firmada, solidàriament, entre els tècnics municipals i els del Servei d'Aigües.
3. En cap cas i sota cap circumstància, estarà autoritzat el promotor o l'executor de la urbanització o polígon per a realitzar les escomeses de proveïment en els possibles edificis, solars o parcel·les de què es tracte, sense la prèvia autorització del Servei Municipal d'Aigües i amb formalització de la corresponent concessió.
4. L'enllaç o enllaços de les xarxes interiors o polígons, amb les conduccions sota domini del Servei Municipal d'Aigües, així com les modificacions i reforços que hagueren d'efectuar-se en aquestes, a conseqüència de les noves demandes imposades per la urbanització, es fixaran per aquell, i s'executaran per compte i a càrrec del promotor o propietari de la urbanització.
5. Per a la recepció d'instal·lacions, si ha transcorregut més d'un any des de la primera prova, serà necessari realitzar una altra prova de recepció en les mateixes condicions assenyalades anteriorment, i realitzar totes les modificacions que li indique el Servei Municipal d'Aigües, a fi que la nova xarxa que s'incorpore al conjunt municipal complisca les normes vigents.

TÍTOL VII.- INSTAL·LACIONS INTERIORS

Article 42. Condicions generals

La instal·lació interior per al subministrament d'aigua potable serà excutada per l'instal·lador autoritzat pel Servei Territorial d'Indústria i s'ajustarà a quant a aquest efecte prescriu el Codi Tècnic de l'Edificació, Document Bàsic HS 4 «Subministrament d'Aigua».

La conservació i manteniment d'aquestes instal·lacions seran per compte i a càrrec del titular o titulars del subministrament existent a cada moment.

Article 43. Facultat d'inspecció

El Servei Municipal d'Aigües, per mitjà del seu personal tècnic i operaris especialitzats degudament autoritzats, podrà intervindre, inspeccionar o comprovar els treballs, materials i operacions que es realitzen en la instal·lació particular de l'abonat.

A tal fi l'abonat haurà d'autoritzar durant qualsevol hora hàbil l'entrada del personal abans expressat, al lloc on es troben les instal·lacions.

El Servei Municipal d'Aigües podrà no autoritzar el subministrament d'aigua potable quan, al seu judici, les instal·lacions particulars de l'abonat no reuneixen les degudes condicions per a això. Donant compte, previament, a l'organisme competent de l'Administració Pública.

En cap cas serà responsabilitat del Servei Municipal d'Aigües el funcionament normal o anormal de les instal·lacions interiors.

Article 44. Instal·lacions interiors insegures

Quan a judici del Servei Municipal d'Aigües una instal·lació particular existent no reuneix les condicions necessàries de seguretat i aptitud per al fi a què es destina, se li donarà comunicació a l'abonat perquè la substitueixi, modifiqui o repare el més prompte possible, en un termini màxim que s'assenyalarà segons les circumstàncies de cada cas, i que no podrà ser superior a un mes.

Transcorregut el termini concedit sense que l'abonat haja complit l'ordenat pel Servei Municipal i si la seua actitud poguera ocasionar danys a tercers, se li podrà suspendre el subministrament d'aigua potable, amb autorització prèvia de l'organisme competent de l'Administració Pública, fins que l'esmentada instal·lació particular reuneixi les degudes condicions de seguretat.

Article 45. Modificació de les instal·lacions interiors

Els abonats del servei de proveïment estaran obligats a comunicar al Servei Municipal d'Aigües qualsevol modificació que realitzen en la disposició, o característiques de les seues instal·lacions interiors.

TITOL VIII. EQUIPS DE MESURA

Article 46. Obligatorietat d'ús

Tot subministrament d'aigua potable realitzat pel Servei Municipal d'Aigües, haurà d'efectuar-se a través d'un comptador per al mesurament dels volums d'aigua subministrat.

En el cas de subministrament a immobles el control del consum base de facturació podrà realitzar-se, bé per comptador general o per comptadors divisionaris, situats en bateries segons les normes de l'organisme competent de l'Administració Pública.

Article 47. Característiques tècniques dels aparells de mesura

Els aparells de mesura hauran de ser d'un model oficialment aprovat conforme al que s'estableix en l'Ordre ICT/155/2020, de 7 de febrer, per la qual es regula el control metrològic de l'Estat de determinats instruments de mesura, i les seues característiques tècniques s'atindran al que es disposa en la mateixa ordre.

Serà adquirit per l'usuari a través del Servei Municipal d'Aigües.

Article 48. Situació dels comptadors

S'instal·larà juntament amb les seues claus de protecció i maniobra en un armari, homologat pel Servei Municipal d'Aigües, exclusivament destinat a aquest efecte, emplaçat en la planta baixa del immoble, al costat del portal d'entrada i encastat en el mur de façana o tancament de la propietat que es pretén proveir i, en qualsevol cas, amb accés directe des de la via pública.

Excepcionalment, en cas degudament justificat, podrà instal·lar-se el comptador únic i les seues claus de maniobra en una cambra sota el nivell del sòl, que ha de tindre accés directe des del carrer i situat el més pròxim possible a la façana o tancament de la propietat.

Les bateries de comptadors divisionaris s'instal·laran en els locals o armaris exclusivament destinats a aquest efecte, emplaçats en la planta baixa de l'immoble, en zona d'ús comú, amb accés directe des del portal d'entrada.

Les bateries per a centralització de comptadors respondran a tipus i models oficialment aprovats i homologats per l'organisme competent de l'Administració Pública.

En l'origen de cada muntant i el punt de connexió del mateix amb la bateria de comptadors divisionaris, s'instal·larà una vàlvula de retenció, que impedisca retorns d'aigua a la xarxa de distribució.

Article 49. Dimensionament del comptador

El dimensionament i fixació de les característiques del comptador o comptadors, qualsevol que siga el sistema d'instal·lació seguit, serà facultat del Servei Municipal d'Aigües, que el realitzarà a la vista de la declaració de consum que formula l'abonat en la seua sol·licitud de subministrament, i de conformitat amb el que s'estableix en el Reial decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi Tècnic de l'Edificació.

Article 50. Verificació i precintat

El comptador serà comprovat i precintat pel Servei Municipal d'Aigües prèviament a la seua instal·lació.

Serà obligació de l'abonat la custòdia del comptador o aparell de mesura, així com el conservar i mantindre el mateix en perfecte estat, sent extensible aquesta obligació, tant als precintes de comptador com a les etiquetes d'aquell. La responsabilitat que es derive de l'incompliment d'aquesta obligació, recaurà directament sobre l'abonat titular del subministrament. L'Ajuntament podrà sotmetre'l a quantes verificacions considere necessàries o dur a terme les substitucions que reglamentàriament procedisquen.

Totes les avaries o desperfectes que es produïsquen en els comptadors i que no siguen degudes a l'ús normal d'aquests, seran reparades per compte de l'abonat i amb el vistiplau de l'Ajuntament.

Article 51. Sol·licitud de verificació

Tot abonat podrà sol·licitar del Servei Municipal d'Aigües la verificació del seu comptador, que serà realitzada per l'organisme competent de l'Administració Pública o Entitat col·laboradora designada per aquest.

Les despeses que origine la verificació seran de càrrec del peticionari, excepte en el cas en què es demostre l'anormal funcionament de l'aparell i que l'error siga favorable a l'altra part.

Article 52. Col·locació i retirada de comptadors

La col·locació i retirada de l'aparell comptador, quan siga necessari, s'efectuarà sempre pel personal del Servei Municipal d'Aigua.

Els comptadors o aparells de mesura, podran retirar-se per qualsevol de les següents causes:

1. Per extinció del contracte de subministrament.
2. Per avaria de l'aparell de mesura.
3. Per renovació periòdica.
4. Per alteració del règim de consums, en tal mesura que desborde, per excés o per defecte, la capacitat teòrica de l'aparell instal·lat.

Article 53. Canvi d'emplaçament

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura, dins del recinte propietat del subministrament al qual estiga inscrit, sempre serà a càrrec de la part a instància de la qual s'haja dut a terme aquella. No obstant això, serà sempre a càrrec de l'abonat tota modificació en l'emplaçament del comptador ocasionada per qualsevol dels següents motius:

1. Per obres de reformes efectuades per l'abonat amb posterioritat a la instal·lació del comptador i que dificulten la seua lectura, revisió o facilitat de substitució.
2. Quan la instal·lació del comptador no responga a les exigències d'aquest Reglament, i es produïska un canvi en la titularitat del subministrament.

Article 54. Manipulació del comptador

L'abonat o usuari mai podrà manipular el comptador o aparell de mesura, ni connectar preses o fer derivacions abans d'aquest aparell de mesura.

Article 55. Substitució de comptadors

Serà necessari la substitució del comptador per un altre en perfectes condicions en cas que per l'abonat o pel personal del Servei Municipal es detecte qualsevol avaria o parada del comptador, per a això el Servei Municipal d'Aigües amb càrrec a les despeses de manteniment de Servei, realitzarà aquesta operació. En cas que l'avaria es deguera a causes imputables a l'abonat, les despeses seran a càrrec d'aquest.

TÍTOL IX.- LECTURES, CONSUMS I FACTURACIONS

Article 56. Lectura de comptadors

La lectura de comptadors que servirà per a establir els consums efectuats pels abonats, es realitzarà trimestralment pels empleats del Servei Municipal d'Aigües designats per a això.

Les indicacions que marque el comptador, seran anotades pel lector en les fulles o suports informàtics, que serviran de base per a la facturació corresponent, així com en la llibreta o targeta de l'abonat que podrà existir per a tal fi, al costat del comptador.

La presa de lectura serà realitzada en hores hàbils pel personal autoritzat expressament pel Servei Municipal d'Aigües, proveït del document acreditatiu d'identitat. En cap cas, l'abonat podrà imposar l'obligació de prendre lectura fora de l'horari que tinga establert el Servei Municipal a aquest efecte. Quan després de dos visites per part dels treballadors municipals no s'haja pogut prendre lectura del comptador per trobar-se el mateix en lloc tancat, es dirigirà un avís a l'abonat, i si açò no donara resultat, es considerarà que es troba absent, podent-se interrompre el subministre fins que l'abonat facilite la revisió del comptador o facturant d'acord amb l'indicat en l'article següent.

Article 57. Càlcul del subministrament

Com a norma general, la determinació dels consums que realitzi cada abonat, es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació.

Quan no siga possible conèixer els consums realment realitzats, a conseqüència d'avaría en l'equip de mesura, absència de l'abonat en el moment en què es va intentar prendre lectura, o per causes imputables al Servei Municipal d'Aigües, la facturació del consum s'efectuarà conformement al consum realitzat durant el mateix període de temps i en la mateixa època de l'any anterior, de no existir, es liquidaran les facturacions conformement a la mitjana aritmètica dels sis mesos anteriors.

En aquells casos en els quals no existisquen dades històriques per a poder obtindre la mitjana a la qual s'al·ludeix en el paràgraf anterior, els consums es determinaran sobre la base de la mitjana que s'obtinga en funció dels consums coneguts de períodes anteriors. Si tampoc això fora possible, es facturarà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador per 30 hores d'utilització mensual.

Els consums així estimat, tindran el caràcter de ferm en el supòsit d'avaría en el comptador, i a compte en els altres supòsits, en els quals, una vegada obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació, per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes a tenor de la lectura practicada en cadascun d'ells.

Article 58. Facturació

Les quantitats a facturar per la prestació del servei s'aplicaran d'acord amb l'Ordenança fiscal reguladora de la taxa per subministrament d'aigua potable.

Article 59. Rebuts

Els rebuts dels imports del servei prestats es confeccionaran trimestralment, incloent-se en aquests els impostos i altres taxes que puguin correspondre.

Es confeccionarà un rebut per cada abonat.

Article 60. Forma de pagament dels rebuts

Els imports que, per qualsevol concepte, haja de satisfer l'abonat al Servei Municipal d'Aigües s'hauran d'efectuar a través de domiciliació en qualsevol Entitat Bancària o Caixa d'Estalvis.

Article 61. Reclamacions

L'abonat que desitge formular una reclamació sobre la facturació, ho podrà fer per mitjà d'escrit dirigit al Servei Municipal d'Aigua acompanyat dels rebuts que es presumeix continguin error.

A la disposició dels abonats existirà en les oficines del Servei d'Aigua un llibre de reclamacions segellat i visat per l'Ajuntament.

Article 62. Consums públics

Els consums per a usos públics (edificis, jardins, fonts, aigüals de carrers, etc.) seran mesurats per comptador, o en el seu cas, aforats amb la major exactitud possible, a l'efecte de la seua quantificació; fent-los objecte dels contractes de subministraments que procedisquen.

TÍTOL X.- RÈGIM DE TARIFES

Article 63. Tarifes del servei

El preu del subministrament serà establert a cada moment pel règim de tarifes que siga legalment d'aplicació, amb vista a la consecució i manteniment de l'equilibri econòmic i financer del Servei Municipal d'Aigües per a la prestació del servei de proveïment.

Article 64. Règim de tarifes actual

El règim de tarifes actual estableix «una quota de servei per habitatge o local» amb obligació per part de l'abonat de satisfer el seu import, haja o no fet ús del servei en aquest període de temps, com a pagament del dret a poder utilitzar aquest servei en qualsevol moment i en la quantitat que desitge.

Les quantitats recaptades per aquest concepte tenen per objecte atendre la part no absorbida per la resta de la facturació, de les despeses fixes d'explotació que és necessari realitzar per a poder mantindre en tot moment el servei disposat per a la utilització de tots els abonats.

L'import d'aquesta quota de servei serà la que establisca el règim de tarifa vigents.

Independentment de les quotes de servei, es facturen els metres cúbics d'aigua potable registrats pel comptador, estimats o avaluats, en el seu cas a la tarifa vigent a cada moment com a quota de consum d'aigua potable.

Aquest règim de tarifes podrà variar-se per l'Ajuntament després d'efectuats els tràmits legals necessaris.

Article 65. Recàrrecs especials

Amb independència dels conceptes tarifaris establerts en l'article 64 d'aquest reglament, en la prestació del Servei Municipal d'Aigües a un sector de la població, o a un determinat, per motius d'explotació d'instal·lacions diferents a la del normal abastiment, com pogueren ser instal·lacions per a modificació de pressions o cabals, que generen un cost addicional al

general de les explotacions, el Servei Municipal d'Aigües podrà establir, per als abonats afectats, un recàrrec que assumisca el major cost derivat del tractament diferenciat, amb caràcter permanent o transitori, sobre el preu del metre cúbic de l'aigua potable facturada.

TÍTOL XI.- FRAUS I LIQUIDACIÓ DE SALDOS

Article 66. Fraus en el subministrament d'aigua potable

Es considerarà com a frau:

1. Utilitzar aigua del Servei Municipal d'Aigües sense haver subscrit contracte d'abonament.
2. Executar escomeses sense haver complit prèviament els requisits previstos en aquest Reglament.
3. Falsejar la declaració, induint al Servei a facturar menor quantitat que la que haja de satisfer pel subministrament.
4. Modificar o ampliar els usos a què es destina l'aigua potable, especificats en el contracte de subministraments.
5. Alçar els comptadors instal·lats sense autorització del servei; trencar els precintes, el cristall o l'esfera d'aquests; desnivellar-los, interrompre'ls o parar-los i, en general tota acció que tendisca a desfigurar la indicació d'aquests aparells i a perjudicar, per tant, els interessos municipals.
6. Establir ramals, derivacions i empelts que puguin portar amb si l'ús fraudulent de l'aigua potable per interessats o per tercers.
7. Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense prèvia autorització.
8. Revendre l'aigua potable obtinguda per contracte de subministrament amb el Servei, o subministrar aigua a habitatges que manque del servei encara que no constituïska revenda.

Article 67. Actuació per anomalies

Quan pel personal del Servei Municipal d'Aigües s'encontren derivacions en les seues xarxes amb utilització de subministrament sense cap conveni, és a dir, realitzades clandestinament, dit servei podrà efectuar el tall immediat del subministrament en tals derivacions.

Si en anar a realitzar el personal facultatiu la comprovació d'una denúncia per frau se li negara l'entrada en el domicili d'un abonat, el Servei Municipal d'Aigües estarà autoritzat per a suspendre el subministrament d'aigua potable.

Article 68. Liquidació de frau

El Servei Municipal d'Aigües formularà la liquidació del frau, considerant els següents casos:

1. Quan no existira cap contracte per al subministrament d'aigua.
2. Quan, per qualsevol procediment, fora manipulat o alterat el registre del comptador o aparell de mesura.

3. Quan es realitzaren derivacions de cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.

4. Quan s'utilitze l'aigua potable per a ús diferent del contractat, afectant la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

El Servei Municipal d'Aigües, practicarà la corresponent liquidació, segons els casos de les següents formes:

- a) Es formularà una liquidació per frau, que inclourà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament haguera correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de 3 hores diàries d'utilització interrompudes i durant el termini que medie entre l'adquisició de la titularitat o drets d'usos de les instal·lacions citades, i el moment en què haja esmenat l'existència del frau detectat, sense que pugui estendre's en total a més d'un any.
- b) Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que produïska un funcionament anormal d'aquest, es prendrà com a base la liquidació de la quantia del frau la capacitat de mesura del nominal, computant-se en temps a considerar en tres hores diàries des de la data de la última verificació oficial del comptador sense que aquest temps excedisca de l'any, descomptant-se els consums que durant aqueix període de temps hagen sigut abonats per autor del frau.
- c) Si el frau s'ha efectuat derivant el cabal abans de l'aparell comptador, es liquidarà com en el cas 1r, de no existir contracte de subministrament, i sense fer-se descompte per l'aigua mesurada pel comptador.
- d) En aquest cas, la liquidació de la quantia de l'aigua utilitzada en forma indeguda es practicarà a favor del Servei Municipal d'Aigües, aplicant al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període corresponguera a l'ús real que s'està donant a l'aigua, i les que, en aquest període s'han aplicat a l'ús contractat.

Aquest període no podrà ser computat en més d'un any.

En tots els casos, l'import del frau deduït conformement als preceptes establits en els paràgrafs anteriors, estarà subjecte als impostos que li foren repercutibles.

Les liquidacions que formule el Servei Municipal d'Aigües, seran notificades als interessats que, contra aquestes, podran formular reclamacions d'acord amb el que marquen els articles 70 i 71 d'este Reglament, sense perjudici de les altres accions que es consideren assistits.

Les reclamacions no paralitzaran el pagament de les facturacions o liquidacions objecte d'aquestes.; no obstant això, quan la reclamació es plantege per disconformitat amb la quantia facturada pel Servei, l'abonat tindrà dret al fet que no se li cobre l'excés sobre la facturació immediatament anterior. Una vegada resolta la reclamació, el Servei Municipal d'Aigües, sobre la base de la quantitat satisfeta per l'abonat, realitzarà la corresponent liquidació.

Quan el frau poguera revestir caràcter de delictes o falta, sense perjudici d'aplicar la sanció administrativa que corresponga, es donarà compte del mateix a la jurisdicció competent perquè, en el seu cas, exigisca la responsabilitat criminal al fet que pertocara.

TÍTOL XII.- COMPETÈNCIA I RECURSOS

Article 69. Competència i recursos

La persona encarregada del Servei Municipal d'Aigües tindrà les facultats que li concedeix el present Reglament i les expresament li concedisca l'Alcaldia, a qui haurà de donar compte de les seues resolucions.

Article 70. Recurs administratiu de reposició

Contra les decisions adoptades per la persona encarregada del Servei Municipal d'Aigües, que en cap cas tindran la consideració d'actes administratius, podrà reclamar-se davant l'Alcaldia, resolució sobre la qual podrà interposar-se recurs administratiu de reposició.

Aquest recurs haurà de presentar-se en el termini d'un mes comptat des de la notificació o publicació de l'acte que es tracta d'impugnar; entenent-se desestimat, transcorregut un mes des de la seua interposició sense que es notifique al recurrent la resolució d'aquest.

Article 71. Recurs contenciós-administratiu

Contra l'objecte del recurs de reposició, contra la resolució del mateix, o contra totes dues alhora, podrà interposar-se recurs contenciós-administratiu davant la sala dels Tribunals del Contenciós-Administratiu.

El termini per a interposar-lo serà de dos mesos des de la notificació de l'acord resolutori del recurs de reposició si és exprés; si no ho fora, el termini serà d'un any a comptar des de la data de la interposició del recurs de reposició.

TÍTOL XIII. DEL REGLAMENT

Article 72. Obligatorietat del seu compliment

Els abonats i el Servei Municipal d'Aigües estaran obligats a complir totes les clàusules i condicions del present Reglament.

Article 73. Modificacions al reglament

L'Ajuntament podrà en tot moment modificar d'ofici el present Reglament pels mateixos tràmits que per a la seua aprovació i previ informe del Servei Municipal d'Aigües.

Les noves disposicions seran aplicables, sense excepció, a tots els abonats.

Article 74. Interpretació del reglament

Els incidents que tinguen lloc per l'aplicació del present reglament, seran interpretats per l'Ajuntament en primera instància, i en segona per l'organisme competent de l'Administració Pública.

Article 75. Norma reguladora

Els procediments tramitats per al coneixement dels fets constitutius d'infracció en aquest Reglament, seran els establits en la Llei de Procediments Administratiu i si escau, en la Llei de Règim Local i els seus Reglaments.

DISPOSICIÓ FINAL

La vigència del present Reglament s'iniciarà l'endemà d'haver-se anunciat en el Butlletí Oficial de la Província de València la seua aprovació definitiva i seguirà en vigor fins que no s'acorde la seua modificació o derogació.

Modificat en Potries, 26 de maig de 2022. – L'alcaldeessa-presidenta, M^a Assumpció Domínguez Medina.

Publicada en el BOP 104 de data 2 d'agost de 2022.